**2019-2020学年第一学期国际商务学院**

**国际商务函电2课程执行标准**

**一、课程简介**

国际商务函电是商务英语、国际贸易实务等专业的岗位核心学习领域课程之一，其主要任务是培养学生商务英语信函的写作能力，即：从商务英语信函的写作要素入手，以进出口贸易的交易流程为主线，通过系统地学习商务英语函电的格式、专业词汇、行文方法与文体，使学生掌握阅读和撰写商务信函的基本技能，提高学生在外贸业务活动中开展各项业务联系和通讯活动的能力，使其走上工作岗位后能够适应对外经贸业务活动的需要。

**二、课程学时/学分**

34学时/2学分

**三、先修课程**

国际贸易实务、高职英语

**四、后续课程**

国际贸易模拟实训、商务翻译实践与技巧

**五、课程属性（理论课/实训课/技能课）**

理论课

**六、本学期教学目标**

| **知识目标** | **能力目标** | **素养目标** |
| --- | --- | --- |
| 1. 熟悉国际商务信函的遣词造句特色与语法特点； | 1. 能使用符合商务要求的词句和语法进行商务信函的写作； | 1. 爱祖国，爱人民，以振兴中华为己任，在对外交往中自觉维护国家利益（课程思政：社会主义核心价值观之爱国观）； |
| 2. 熟悉与包装、支付、保险、装运及索赔理赔相关的词汇和句型； | 2. 能够熟练完成包装、支付、保险、装运、索赔理赔等各类商务信函的写作； | 2. 爱岗敬业，忠于职守，具备较强的事业心和工作责任感（课程思政：社会主义核心价值观之敬业观）； |
| 3. 通过学习国际商务信函的写作，加深对国际贸易各个流程基本操作的理解； | 3. 商务信函的遣词造句能够正确反映国际贸易各环节的操作流程和操作方式； | 3. 诚实劳动，信守承诺，诚恳待人，具备良好的商业职业道德（课程思政：社会主义核心价值观之诚信观）； |
| 4. 通过学习国际商务信函的写作，了解国际商务谈判技巧。 | 4. 能运用灵活多样的商务谈判技巧开展商务信函的写作。 | 4. 互相尊重，互助互利，友好待人（课程思政：社会主义核心价值观之友善观）； |
|  |  | 5. 养成善于动脑、勤于思考的学习习惯，具备善于与客户沟通、懂得团队合作的职业素养。 |

**七、具体教学内容、教学步骤、教学方法及作业布置情况**

| **周次** | **教学内容** | **学时** | **上课步骤（流程）** | **教学方法及手段** | **作业布置** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目一 包装信函写作  任务1 包装句型练习 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习35、句型练习14 |
| 2 | 项目一 包装信函写作  任务2 包装方式磋商函写作 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习36、句型练习15 |
| 3 | 项目二 支付信函写作  任务1 支付句型练习 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习37、句型练习16 |
| 4/6 | 项目二 支付信函写作  任务2/3 支付方式磋商函写作1/2 | 4 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习38/39、句型练习17/18 |
| 7 | 项目三 保险信函写作  任务1 保险句型练习 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习40、句型练习19 |
| 8 | 项目三 保险信函写作  任务2 保险方式磋商函写作 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习41、句型练习20 |
| 9 | 项目四 装运信函写作  任务1 装运句型练习 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习42、句型练习21 |
| 11 | 项目四 装运信函写作  任务2 装运方式磋商函写作 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习43、句型练习22 |
| 12 | 项目五 索赔与理赔信函写作  任务1 索赔与理赔句型练习 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习44、句型练习23 |
| 13 | 项目五 索赔与理赔信函写作  任务2 索赔与理赔磋商函写作 | 2 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）理论讲授；（3）操作示范：案例分析+写作示范；（4）独立实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（5）学习小结+作业布置。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 词汇练习45/46 |
| 14/15/16 | 项目六 商务信函综合实训  任务1/2/3 商务信函综合实训1/2/3 | 6 | （1）课前测验：手机APP课前预习测验+典型错误解析；（2）综合实操：发布任务+学生课堂写作+师生点评；（3）学习总结：商务信函写作方法学期总结。 | 教学方法：翻转课堂、任务驱动、案例教学  教学手段：多媒体、APP | 期终考试题库刷题 |
| 17 | 总复习 | 2 | 学生自习+老师答疑 | 教学方法：自学 | 期终考试题库刷题 |

注：第5周国庆假期、第10周校运会停课。

标准制定人：谢兴伟

本学期任课教师：谢兴伟